

2020年2月 診療のご案内

	月	火	水	木	金	土
午前 8:30 } 12:00	菊池 (所長)	石津	菊池 (所長) 胃カメラ 平山	大久保	本田 健診 浅井	輪番 第2土曜日は 休診
午後 2:30 } 4:00	通所リハビリ 午後休診	通所リハビリ 石津	通所リハビリ 菊池 (所長) 往診 平山	通所リハビリ 大久保	通所リハビリ 本田	通所リハビリ 午後休診
夜間 6:00 } 7:30	夜間休診	夜間休診	菊池 (所長)	大久保	夜間休診	夜間休診

- 8日(第2土曜日)、11日(建国記念の日)、24日(振替休日)は休診となります。
- ◆胃カメラ……水曜日 ◆相談外来…金曜日
- ◆CT…2月25日(火) ◆栄養相談…水曜日 午前
- ◆禁煙外来……金曜日 ◆第3土曜日
- ※いずれも休診日と重なった場合は、おこなわれません。

ご来院の予約は

048-752-6143

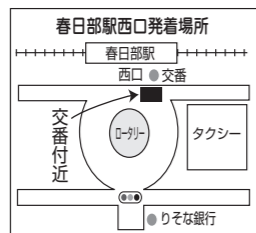
午前8:00～お電話をお受けいたします。
※お電話のおかけ間違いにご注意ください。

連絡便のご案内

診療所 ↔ 春日部駅西口(交番付近)の
連絡便をおこなっています。

時刻表

診療所発	春日部駅西口発
10:20	10:30
10:50	11:00
11:20	11:30
11:50	12:00
12:20	12:30



※土・日・祝日以外毎日運行しております。ご利用ください。

診療所日誌

2月のスケジュール

- 17(月) ● 社保委員長会議
- 18(火) ● 事業所利用委員会
- 20(木) ● 東部地区支部長会議
- 21(金) ● 利根南地区支部長会議
- 25(火) ● 保健委員長会議

にじのはこから!!

<おたより> 自治体ドックを毎年診療所で受診し、鼻から内視鏡を受けました。「ゴクンとして下さい、空気を入れますがげっぷは我慢して、次は…」と丁寧な説明をしながら今までで最短10分くらいで終わりました。また背中をさすってくれた看護師さんの一生懸命さに感謝です。

<お返事> 投書ありがとうございます。職員への励ましの投書には本当にやる気と元気を頂いております。これからも皆様に安心と安全をお届けできるように頑張って参ります。

事業所利用委員会担当 看護長 土生(はぶ)みき子

事業所利用委員会では、皆様からのご提案をもとに、皆様の役に立つ診療所を目指して真摯に話し合いを重ねています。皆様のご意見・ご提案をお待ちしております。



かすかべ生協 第266号 発行 医療生協さいたま かすかべ生協診療所 利用委員会
〒344-0065 春日部市谷原2-4-12 TEL048-752-6143
FAX 048-752-6173

診療所だより

2
月号

ご意見をお聞かせ下さい にじのはこ e-mail: kasukabe@mcp-saitama.or.jp

ホームページ <http://www.kasukabe-sin.net/>

クリスマスコンサートを開催しました。

春日部中央支部と春日部北支部が企画し、毎年2回診療所でコンサートを行っています。

今回は埼玉東部合唱団レインボーの皆さんをお迎えして、12月14日(土)にクリスマスコンサートを開催しました。

素敵な歌声に聞き入るだけでなく、大きな声でみんなで歌う参加型のコンサートになりました。合唱団が大切にしている「平和」や「いのち」を歌う曲に感動し、クリスマスソングでは童心に返って盛り上がり、時間があっという間に過ぎていきました。

合唱団のメンバーでもあり、春日部地域の理事である壬生さんから、医療生協の素晴らしさも語っていただき、心あたまる時間となりました。

東部地区組織担当 宮崎 ひとみ



人間ドックを受けましょう!

自治体人間ドック健診(胃部X線検査)…23,050円(税込)

※胃部X線検査は、胃部内視鏡検査に変更することができます。

胃部内視鏡検査に変更の場合は……………31,130円(税込)



蓮田市
白岡市
久喜市
幸手市
宮代町
杉戸町

自治体人間ドック項目	検査内容
診察、問診等	診察、問診、血圧測定、心拍数、視力、聴力 ★問診は「特定健診問診」を含む
身体計測	身長、体重、腹囲
尿検査	蛋白、糖、ウロビリノーゲン、潜血
便検査	ヒトヘモ検査2回法
血液一般検査	赤血球、白血球、血色素、ヘマトクリット、血小板
生化学検査	TP、ALB、GOT、GPT、γGTP、中性脂肪、HDLコレステロール、LDLコレステロール、BUN、Cre、尿酸、血糖、HbA1C
生理検査など	心電図、眼底検査 ★胃部X線なしの場合でも金額は変わりません。
X線、エコー検査	胸部X線 1方向撮影
	胃部X線 4F8枚以上(分割を含む)
	腹部エコー 肝臓・胆のう・すい臓・脾臓・腎臓

オプション項目(税込)	金額
頸動脈エコー	3,146円
前立腺がん検診	2,200円
骨粗鬆症	1,100円
喀痰検査	3,850円
ABI(血管年齢)	2,090円
肺機能検査	2,310円

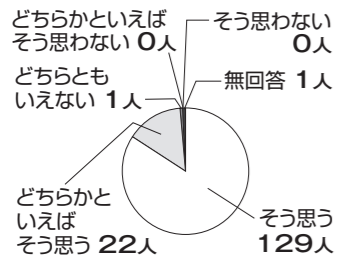
今年度の健診は3月13日ごろまでとなっています。お早めのご予約お待ちしております。それ以降は来年度となりますのでご注意ください。

2019年度「外来満足度アンケート」の結果から

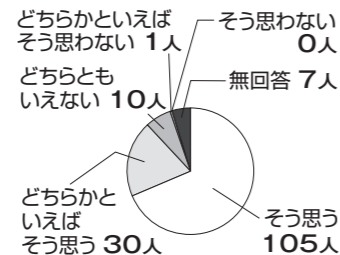
かすかべ生協診療所では、医療・介護評価アンケート(日本医療福祉生協連主催)を実施いたしました。有効回答数153件の集計結果がまとまりましたので、ご報告いたします。

御協力くださった皆様、ありがとうございました。

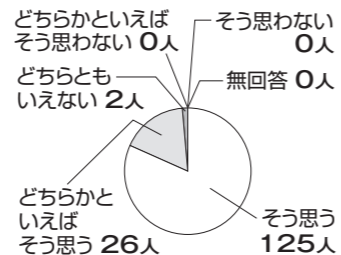
問1 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった



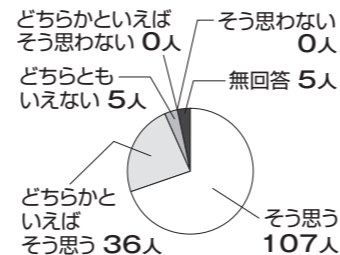
問2 医師には、わからないことを聞きやすかった



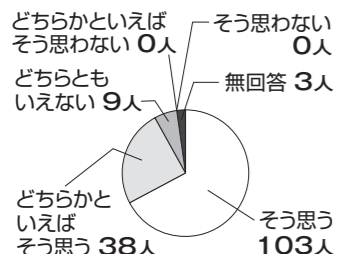
問3 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった



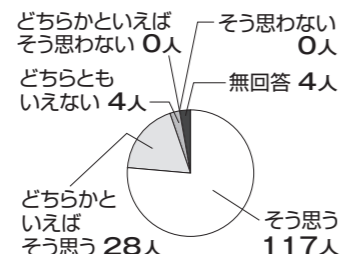
問4 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた



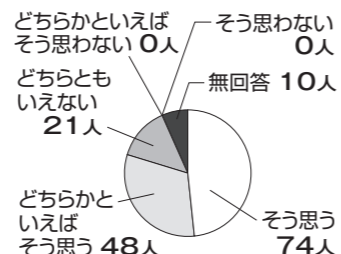
問5 医師の診断や治療は納得できるものだった



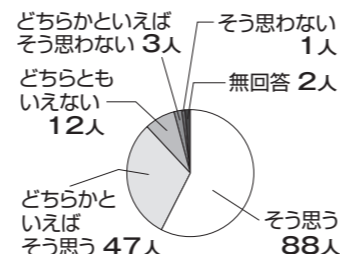
問6 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった



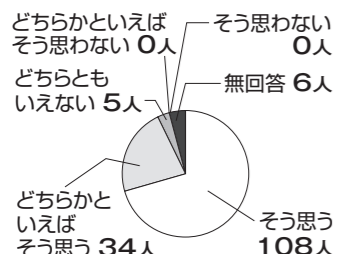
問7 医療器械や医療設備は十分だった



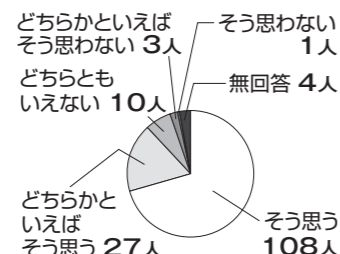
問8 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった



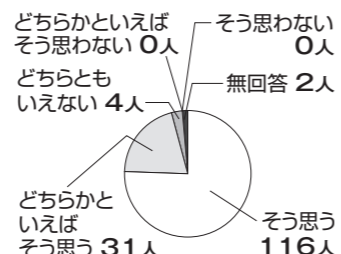
問9 支払った金額の内訳はわかりやすかった



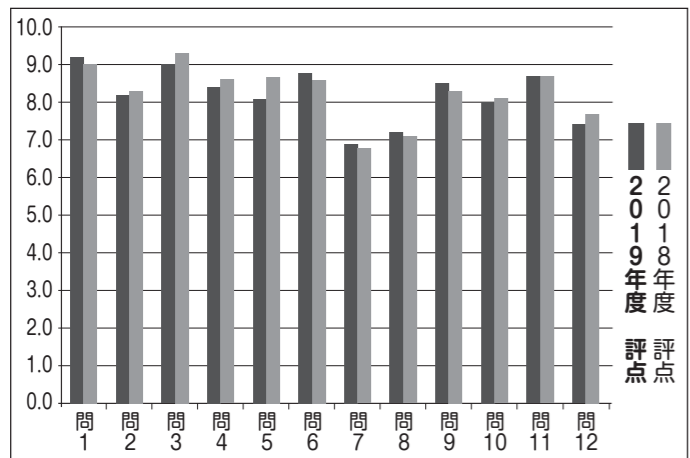
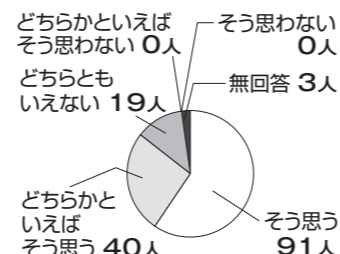
問10 患者のプライバシーは守られていた



問11 全体として利用しやすかった



問12 この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う



今年度の結果 昨年に比べ、半分の項目で評点が下がった。全国の診療所と比べると、半数以上の項目が高かった。「医師の診断や治療は納得できるものだった」の項目が昨年より0.6ポイント低下している。

「診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった」の項目は昨年より0.1ポイント改善しているが、まだ改善の余地があると思われる。

評価 評点の下がった項目は「医師の診断と聞きやすさ、職員の説明、言葉づかい、プライバシー」に関するものでした。外来患者数・健診数の増加に伴い一人一人の患者様に相対する時間は短くなってしまいます。それを補う工夫と職種間の連携が必要であり、何より患者様と信頼関係を構築できるよう努力しなければなりません。これからも頑張っていくと思っておりますので、応援よろしくお願いたします。看護長 土生(はぶ)みき子

今年も花粉症の時期がやってきました。花粉症の対策はお早目に!

症状を軽くするための対策として

1. 風の強い日は外出を避ける。
2. 帰宅後は洗顔やうがいをし、鼻をかむ。
3. 外出時には、マスク、帽子、ゴーグルを着用する。
4. 目の細かい生地のコートなど、花粉が付着しにくい衣類を身に付け家に入るときは、衣類の花粉を払う。
5. 窓や戸をしっかり閉める。
6. 外で干した布団や洗濯物は、取り込む前によく払う。
7. 室内をこまめに清掃する。
8. 薬は花粉症が飛び始める2週間前からのみ始めると効果的です。



新聞やテレビなどで発表される花粉情報に気をつけ、花粉症が出そうな方は早めに治療を始めましょう。



通所リハビリ通信



通所リハビリ直通電話

048-752-6130

第2回家族懇談会を開催しました!

今回の家族懇談会では利用者様のご家族4名の方に参加して頂きました。

皆様からは日頃介護をされているお悩みや、自宅での様子をお話して頂きました。また通所リハビリの様子を写真を交えながら職員からお伝えさせて頂きました。

参加して頂いたご家族様からは様子がよくわかって良かった、ざっくばらんに話せて良かった、他の方の話を聞いて安心するところがあったなど、参加して満足頂いたアンケート結果を頂く事ができました。

引き続き利用者様、ご家族様に安心して満足して利用して頂けるようなサービスを提供できるよう職員一同努めていきたいと思っております。



ご参加頂いた皆様、ご協力ありがとうございました。

介護福祉士 桑原 涼子



ひだまり通信



さて昨年度を振り返るとまず思い浮かぶのは台風や水害などの自然災害。また交通事故のニュースが目立った年でもありました。あおり運転や高齢ドライバーによる事故が頻発し改めて免許制度の見直しや車の安全性について議論がなされた年でもありました。私もケアマネージャーとして高齢者の方と免許返納に関して何度かご相談をさせて頂くこともありました。

明るいニュースと言えばやはりラグビーワールドカップ

での日本代表の活躍でしょう。今までマイナースポーツだったラグビーですが、日本代表選手の戦いぶりは我々に驚きと感動そして元気を与えてくれました。

2020年はいよいよ東京でオリンピックが開催されます。更なる感動が日本中に広がり五輪の輪が地域をつなぐ「輪」になってくれることを願っています。

今年もこれまでと変わらぬご指導ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。ケアマネージャー 五十嵐 晃

お問い合わせ先

医療生協ケアセンターひだまり

電話 048-760-2630
FAX 048-760-2631